

NexMarket

Plataforma Multi-Comercio

CONDICIONES DE USO

Versión 1.0 · Mayo 2026
Válido para la República de Chile

Responsable	[RAZÓN SOCIAL] · RUT: 9.076.922-7
Representante Legal	Julio Antonio Salas Manzur
Jurisdicción	República de Chile

1. Objeto y aceptación

Las presentes Condiciones de Uso regulan el acceso y utilización de NexMarket, plataforma digital de comercio electrónico multi-comercio operada por [RAZÓN SOCIAL] (en adelante, "NexMarket"). Al registrarse, acceder o utilizar la plataforma, el usuario acepta íntegramente estas condiciones.

Si el usuario no está de acuerdo con alguna de estas condiciones, deberá abstenerse de utilizar la plataforma.

2. Definiciones

Para efectos de estas Condiciones, se entenderá por:

- "Plataforma": el sitio web, aplicaciones y servicios digitales operados bajo la marca NexMarket.
 - "Comercio": empresa o persona natural que suscribe un contrato de servicio con NexMarket para vender productos o servicios en la plataforma.
 - "Cliente": persona natural o jurídica que adquiere productos o servicios a través de NexMarket.
 - "Usuario": toda persona que accede a la plataforma, incluyendo comercios, clientes e invitados.
 - "Contenido": toda información, texto, imagen o material publicado en la plataforma.
-

3. Registro y cuenta de usuario

Para acceder a todas las funcionalidades de la plataforma, los usuarios deben registrarse proporcionando información veraz, actualizada y completa. El usuario es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso.

NexMarket se reserva el derecho de rechazar solicitudes de registro, suspender o eliminar cuentas que infrinjan estas condiciones o la legislación aplicable, sin necesidad de justificación previa.

4. Uso aceptable de la plataforma

El usuario se compromete a utilizar NexMarket de forma lícita y de buena fe. Queda expresamente prohibido:

- Publicar contenido falso, engañoso, difamatorio o que infrinja derechos de terceros.
 - Realizar transacciones fraudulentas o utilizar medios de pago no autorizados.
 - Intentar acceder sin autorización a sistemas, datos o cuentas ajenas.
 - Utilizar la plataforma para actividades ilegales o contrarias a la moral y el orden público.
 - Enviar comunicaciones no solicitadas (spam) a otros usuarios.
-

- Reproducir, copiar o distribuir el contenido de la plataforma sin autorización expresa.
-

5. Propiedad intelectual

Todos los derechos de propiedad intelectual sobre la plataforma NexMarket, incluyendo su diseño, software, marcas y contenidos propios, pertenecen a [RAZÓN SOCIAL] o a sus licenciantes. Queda prohibida su reproducción, distribución o modificación sin autorización escrita.

Los comercios conservan la propiedad intelectual sobre sus propios contenidos, pero otorgan a NexMarket una licencia no exclusiva para mostrarlos en la plataforma durante la vigencia del contrato de servicio.

6. Privacidad y protección de datos personales

NexMarket trata los datos personales de sus usuarios de conformidad con la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y sus modificaciones. Los datos recopilados se utilizan exclusivamente para la prestación del servicio, la gestión de pedidos y la comunicación con los usuarios.

NexMarket no vende ni cede datos personales a terceros sin consentimiento expreso del titular, salvo obligación legal. Los usuarios tienen derecho a acceder, rectificar y eliminar sus datos personales mediante solicitud a [EMAIL DE CONTACTO].

7. Limitación de responsabilidad

NexMarket actúa como intermediario tecnológico entre comercios y clientes. Las transacciones se realizan directamente entre el comercio y el cliente, siendo el comercio el único responsable de la calidad, veracidad y entrega de los productos o servicios ofrecidos.

NexMarket no garantiza la disponibilidad ininterrumpida de la plataforma y no será responsable por daños derivados de interrupciones del servicio, ataques informáticos o circunstancias fuera de su control razonable.

8. Modificaciones de las condiciones

NexMarket podrá modificar estas Condiciones de Uso en cualquier momento, notificando a los usuarios con al menos 15 días de anticipación a través de la plataforma o por correo electrónico. El uso continuado de la plataforma tras la notificación implica la aceptación de las nuevas condiciones.

9. Ley aplicable y jurisdicción

Estas Condiciones de Uso se rigen por las leyes de la República de Chile. Para cualquier controversia derivada de su interpretación o aplicación, las partes se someten a la jurisdicción de los Tribunales Ordinarios de Justicia de Santiago de Chile, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

10. Contacto

Para consultas, reclamos o ejercicio de derechos, el usuario puede contactar a NexMarket a través de:

- Correo electrónico: [EMAIL DE CONTACTO]
- Dirección: [DIRECCIÓN], Santiago, Chile

— NexMarket · Plataforma Multi-Comercio · 2026 —